

# 微小区产品介绍

成都云联峰创科技有限公司

[www.weixiaoqu.com](http://www.weixiaoqu.com)





01

产品概述

社区需求及微  
小区简要介绍

02

产品优势

微小区产品优  
势介绍

03

解决方案

微小区解决方  
案介绍

04

应用场景

微小区典型应  
用场景介绍

05

客户案例

微小区客户案  
例介绍

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



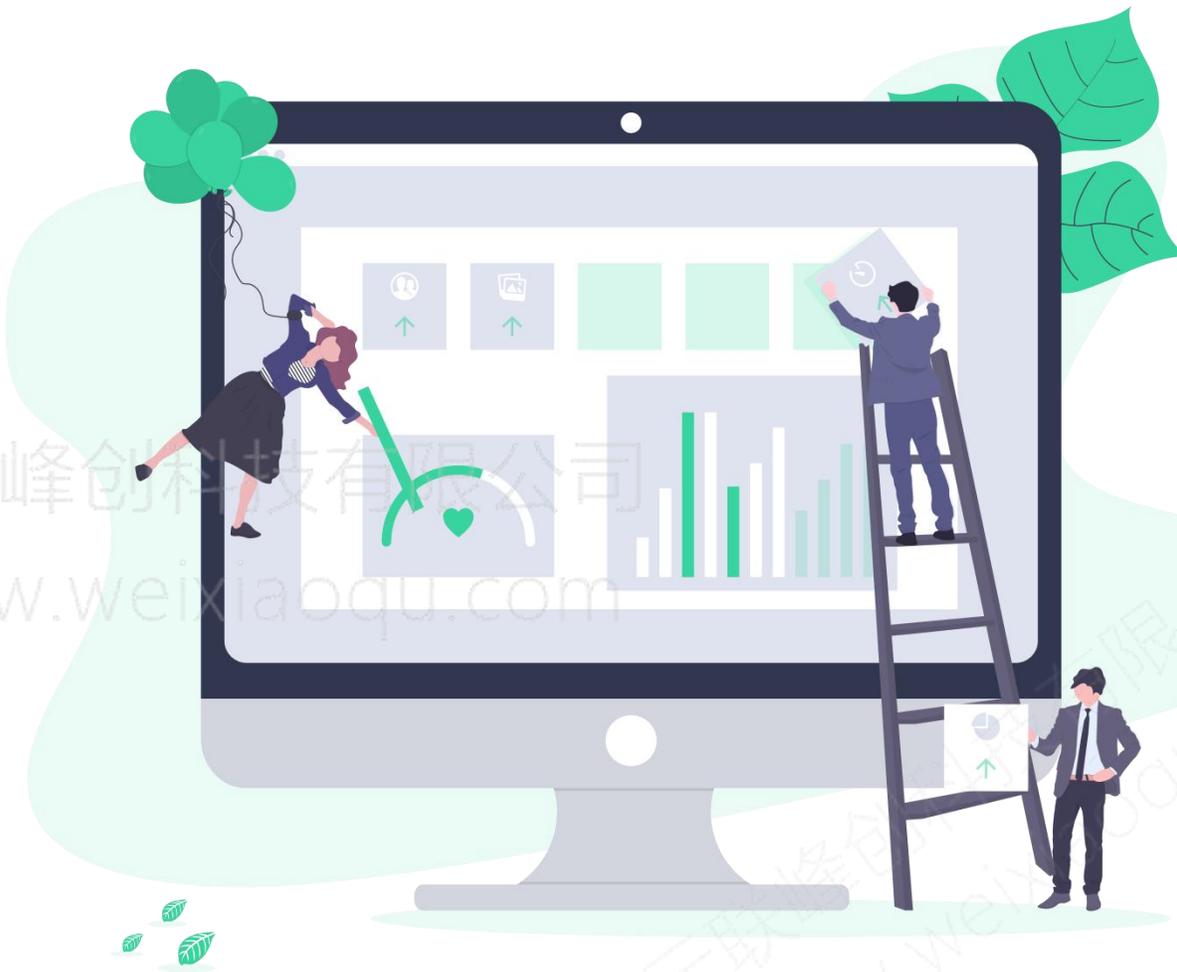
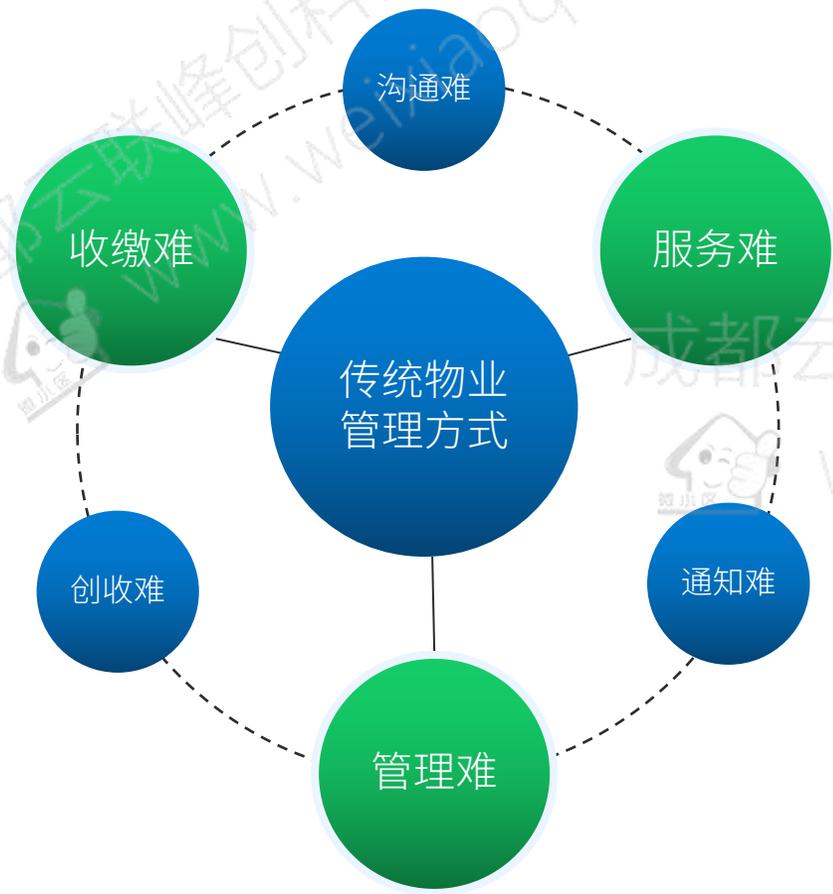
/01

# 产品概述

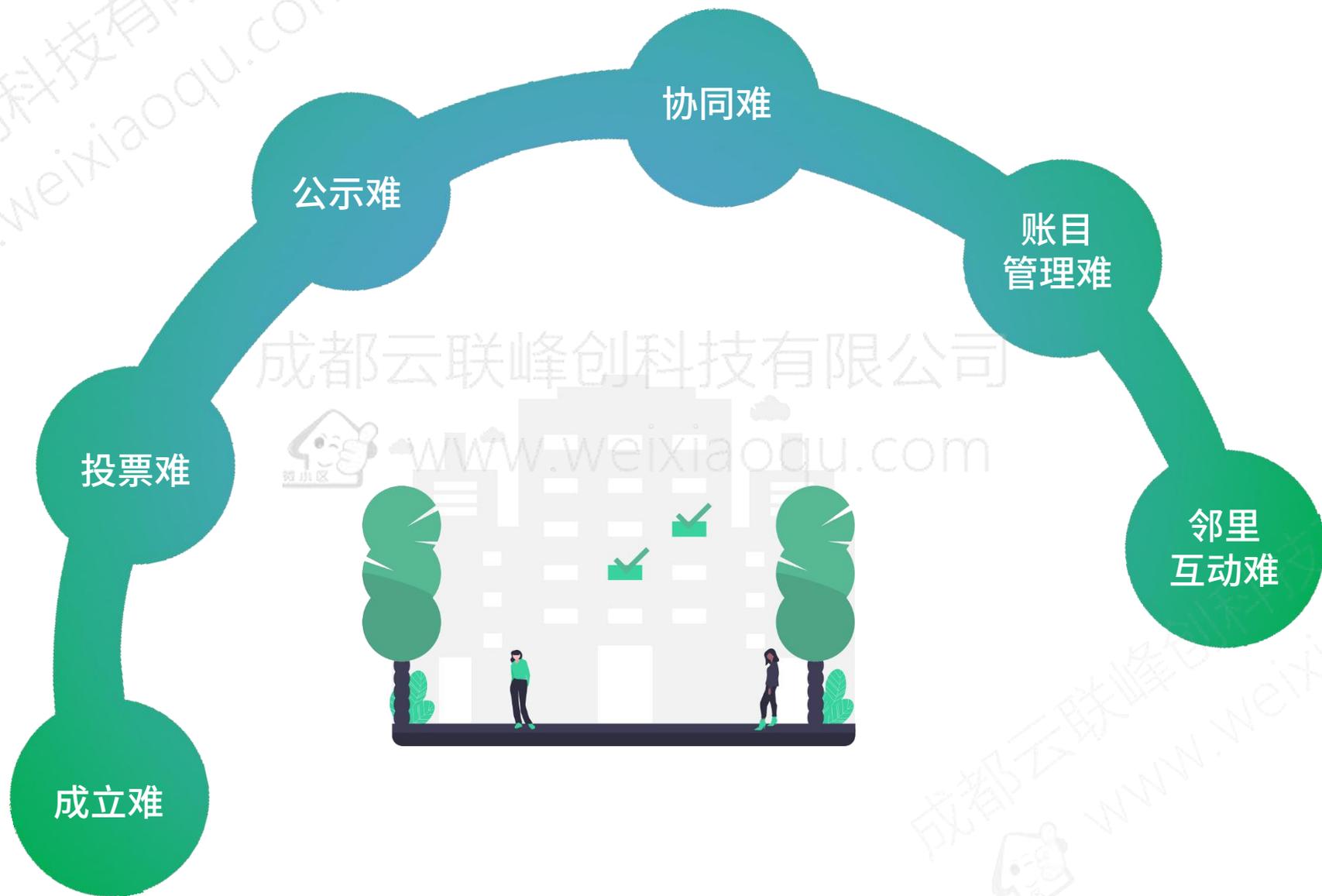
成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com

# 1.1 物业需求



## 1.2 业委会需求



## 1.3 微小区介绍

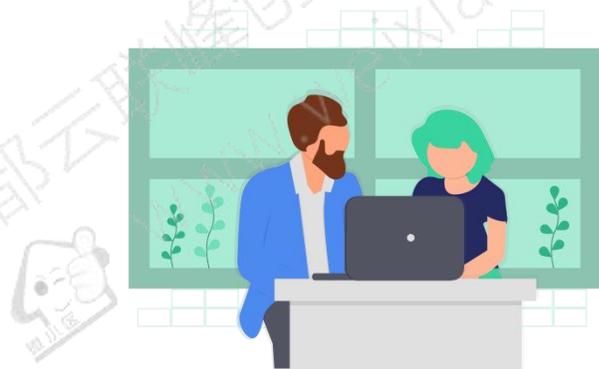


### 物业管理 · 有微小区就够了

自2013年起专注于物业管理软件开发，为物业公司、业委会量身打造智慧社区运营管理体系，覆盖小区日常管理全部场景，同时降低物业服务成本，提高物业服务效率，带来更多增值盈利途径

## 1.4 微小区理念

---



一切以客户成功为先

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



/02

成都云联峰创科技有限公司



www.weixiaoqu.com

# 产品优势

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



## 2.1 微小区产品特色

---

### ① 简便部署快速实施

仅需几分钟，微小区服务即可完成部署并投入运行。开通账户之后，您仅需要打开浏览器、登录系统、完成初始化配置，然后就可以马上开始使用了。

### ② 全面物业/业委会管理功能

微小区提供了数据管理、物业缴费、公告报修、投票表决、服务预定、内部通知等诸多社区管理实用功能。

### ③ 强大消息推送能力

微小区拥有强大消息推送能力，可通过微信/支付宝，将报修、缴费、公告等各类通知轻松推送至住户手机。

### ④ 一站式移动办公平台

将物业/业委会管理工作流程化、智能化、数据化，引领物业/业委会全面进入移动工作时代。

### ⑤ 提高物业费收缴率

无需人工干预，账单自动生成，催缴通知实时推送，全程无现金支付，大幅提高物业费用收缴率。

### ⑥ 专业的企业级服务

365天全年无休，提供全过程顾问式服务，更有一对一服务群组，为您的企业提供全方位售后服务。

## 2.2 微小区产品架构

微小区采用先进的软件技术架构，具有高性能、高可靠性，能实现统一的数据管理、信息流处理、资金流处理、硬件管理，为客户提供成熟可靠的智慧社区运营系统。

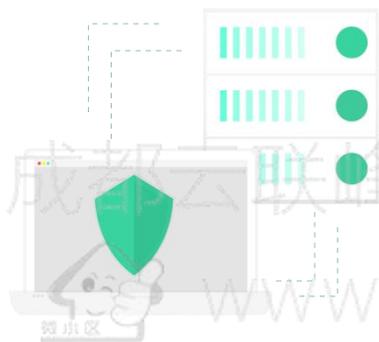
微小区具有多年丰富的社区管理系统设计经验，我们的经验可以为客户提供卓越的管理效率，同时还可降低客户的运营成本。



## 2.3 微小区产品安全



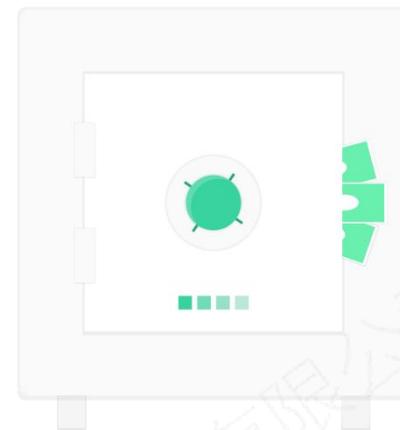
微小区采用多云混合部署，服务分布于阿里云、腾讯云、ucloud、又拍云等多个国内领先云平台上。



微小区数据库采用双热备架构，一旦出现宕机或硬件故障，可秒级自动切换到从数据库，相比本地数据库更为安全。



为了保证用户的信息和数据安全，微小区全程采用银行级SSL加密，可对用户账户传输的信息进行加密和防窃听、防复制。



微小区郑重承诺并尊重、保护用户的个人隐私，未经用户授权我们不会公布与用户个人有关的资料。

## 2.4 企业级售后服务



### 多渠道售后支持

365天全年无休，微信、电话、工单为您企业提供顺畅高效的沟通渠道



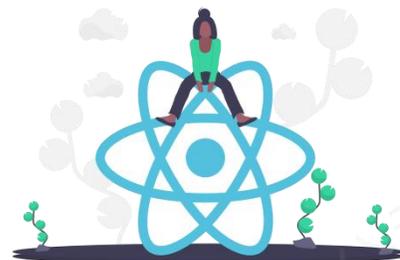
### 一对一VIP服务

微小区将为每个客户建立专属服务群组，从部署实施到运营维护提供全面支撑



### 百分百专业服务

我们用最贴心最专业的服务，全程相伴您企业成长的每一天



### 定制化解决方案

从产品咨询到产品方案落地实施，提供全过程顾问式服务，助力您企业远航

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



/03

成都云联峰创科技有限公司

# 解决方案

www.weixiaoqu.com

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



## 3.1 核心解决方案



### 物业缴费解决方案

微小区具备多种费用催缴和支付方式，更有多种营销手段提高收缴率，线上线下收费一样方便。



### 小区移动服务解决方案

微小区在设计之初，就是为了解决移动互联网时代的物业服务体验问题。所有物业服务的流程环节，参与各方均可通过手机完成。



### 移动办公管理解决方案

微小区搭载企业微信，帮助物业实现全面移动化办公需求。发布公告，处理投诉报修，公司内部协调管理，快速联系同事，均可一站完成。



### 业委会管理解决方案

微小区为业委会提供筹备成立、业主大会电子投票、账目管理、账目公开、动态发布、移动协作等一站式管理解决方案。



### 一物一码方案

通过带有“记录”和“状态”的二维码替代传统纸质表单，高效收集和展示信息，可用于设备巡检、巡逻检查、商品展示、资产标识、人员评比、活动报名等多种场景。



### 出入管理解决方案

解决小区封闭期间住户出入管理难题，实现无接触式管理降低人员感染风险。

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



/3.2

成都云联峰创科技有限公司

# 物业缴费解决方案



www.weixiaoqu.com

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



### 3.2.1 微小区物业缴费解决方案-账单通知

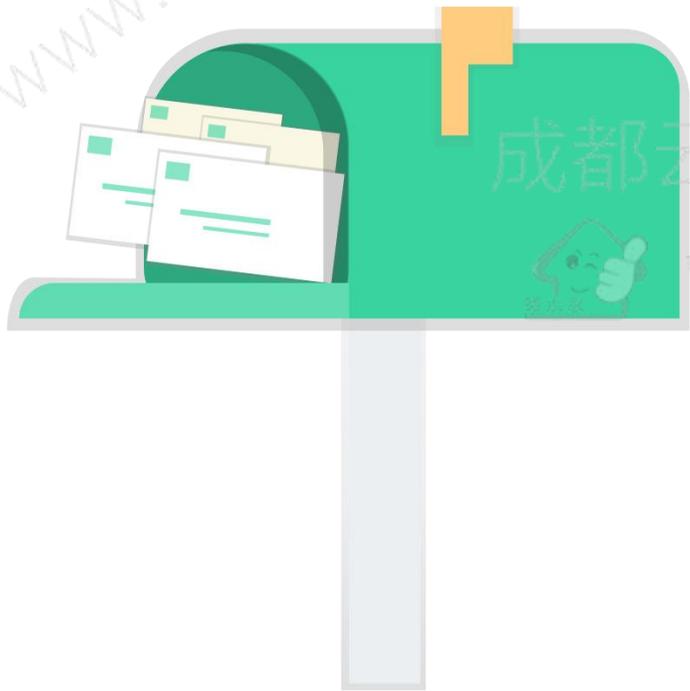
微小区为物业准备了多种费用催缴通知方式，相比传统通知方式，具有以下优势

- 自动完成催缴通知发送
- 同一房屋账单，可推送给多人
- 住户收到通知就可直接进行缴费
- 相比传统通知方式，到达率提高80%

**模板消息通知：**推送账单在微信首屏会话列表显示，住户点击即可进行支付，无需额外成本。

**打印催缴通知：**批量打印带有专属付款二维码的缴费通知单，张贴至住户门上，手机扫码即可完成支付。

**短信催缴通知：**可覆盖移动、电信、联通三网，全106号段优质群发通道。



## 3.2.2 微小区物业缴费解决方案-无现金支付

无现金支付已经是现代人的生活方式，微小区也为物业提供了完整的无现金支付解决方案：

- 可代申请多方支付接口（微信、支付宝）
- 线上线下均可使用
- 杜绝收到假钞的情况发生
- 收费设置更加灵活，无需现金找零
- 同时支持微信支付与支付宝支付
- 资金独立入账，不经第三方，安全有保障



### 3.2.3 微小区物业缴费解决方案-委托代扣

在传统物业收费方式中，银行代扣是物业收费采用较多的方式之一，但银行代扣的缺点也显而易见，住户签约麻烦，与银行回盘对账操作繁琐。

现在微小区率先开通微信支付委托代扣功能，住户只需在微信上简单操作就可完成代扣签约，物业也无需进行回盘对账等操作

在提高应物业费用收缴率的同时，还提供了便捷、优质的客户体验服务。扣款成功率高、每次扣款都是一次消息触达、可线上签约无额外纸质资料

传统银行卡代扣	VS	微信代扣
扣款成功率低，不到70%	VS	成功率达95%以上
支持银行数少，需要家家谈	VS	几乎支持所有银行
签约流程复杂，需面签纸质协议	VS	可线上签约无额外纸质资料
服务单一，仅提供扣款功能	VS	除扣款外，可有效触达用户

### 3.2.4 微小区物业缴费解决方案-营销手段



微小区提供了灵活的预存款功能，方便物业开展各类物业费预缴活动：

- 账单生成后自动使用预存款抵扣
- 预存款可在线预存
- 可设置通用预存款、专用预存款

微小区同时还提供了积分商城功能，住户在线缴纳物业费均可获得积分奖励，从而培养出住户按时缴费的习惯。

## 3.2.5 微小区物业缴费解决方案-更多特色功能

### ① 收费设置

- 可设置周期性收费，到期自动生成账单，精度可达分
- 根据实际情况可添加临时性收费和押金收费，列入当期账单
- 根据具体情况，可按照不同模式进行预付费或后付费
- 可设置账单为本期收上期、本期收本期、本期收下期

### ③ 水电损耗计算

- 可开启损耗计算。
- 可根据实际情况，将水电损耗纳入账单自动计算
- 可按照固定值计算，亦可按照用量百分比计算

### ⑤ 账单打印

- 支持web在线打印、批量打印功能
- 可自定义打印模板
- 统一收费项目可合并打印

### ② 滞纳金管理

- 可设置账单滞纳金，自定义计算开始时间及每日收取比例
- 通过微小区收银台可对某笔账单滞纳金进行修改

### ④ 阶梯计价管理

- 可根据实际情况，以公式设置阶梯计价方式
- 支持按楼层设置，按用量设置等
- 可精确关联至户，亦可批量管理

### ⑥ 强大的收银台

- 周期性、临时性费用均可通过收银台处理
- 支持房号、手机号快捷查询
- 可选缴费项目选择、可缴费到指定日期
- 可对单笔账单进行优惠处理

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



/3.3

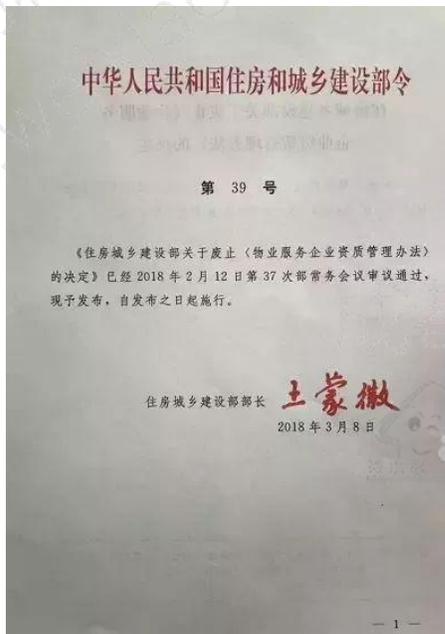
成都云联峰创科技有限公司

# 移动服务解决方案

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



### 3.3.1 微小区移动服务解决方案-品牌运营



2018年，物业服务企业资质正式取消  
取消物业资质意味着未来小区物业管理准入门槛降低  
物业行业的“大航海”时代即将来临  
提升品牌影响力与核心竞争力是物业企业的当务之急

面对传统物业缺乏品牌运营管理能力现状，微小区将通过帮助企业打造专属“生活服务平台”，结合微小区的一系列运营管理功能，帮助企业实现物业品牌化运营，提高市场竞争力。



微信/支付宝作为物业品牌输出载体



所有物业服务参与者在同一平台上享受服务、参与互动



形成物业品牌形象统一输出模式，扩大企业影响力

### 3.3.2 微小区移动服务解决方案-公众号&小程序

- 无需开发，接入简单，成本低廉
- 快速拥有专属物业服务平台
- 一站式拥有微信公众号，微信小程序
- 所有数据统一管理
- 无需住户下载APP，推广轻松，功能强大
- 实现物业运营品牌化
- 实现物业服务移动化



### 3.3.3 微小区移动服务解决方案-智慧客服

---



- 物业专属在线客服中心
- 住户、客服均可在手机对工单进行处理
- 工单支持多人处理、轨迹追踪、评价管理
- 可针对单一住户发送客服通知
- 工单可直接推送付费服务
- 工单可直接推送常用联系方式

### 3.3.4 微小区移动服务解决方案-消息推送

- 公告一键群发，即时到达
- 多种类型消息自动触发推送
- 消息在微信会话列表显示
- 支持图文消息
- 公告发送对象可按小区、楼宇选择
- 针对不同身份住户可推送不同公告



成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



/3.4

# 移动办公解决方案



www.weixiaoqu.com

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com

### 3.4.1 移动办公管理解决方案-移动管理

- 轻松创建组织架构图
- 员工通讯录实时同步到手机
- 自动创建部门群组
- 支持手机考勤打卡
- 支持手机审批流程
- 手机也可管理小区数据
- 随时处理住户需求



### 3.4.2移动办公管理解决方案-数据管理



- 小区数据一键导入
- 人、房、车轻松关联展示
- 独有数据标签功能，方便个性化数据管理
- 可对房屋、住户、欠费、收入等数据进行多维度统计，为物业管理决策提供必要依据

### 3.4.3移动办公管理解决方案-多小区

---

- 轻松实现跨地区/多个小区统一管理
- 单个公众号可接入不同地区小区，统一品牌效应，实现最大化流量运营
- 每个小区都可使用独立支付接口，独立入账，统一管理
- 灵活的权限分配机制
- 优化人员配置，精简成本





/3.5

# 业委会管理解决方案



## 3.5.1 微小区业委会管理解决方案-电子投票



- 流程清晰一看即懂
- 动态人脸识别身份验证
- 业主投票权轻松计算
- 业主手机投票，操作简单
- 多种规则满足复杂投票需求
- 精准选择投票范围，轻松进行投票公示
- 多渠道便捷通知，业主方便接收
- 同时支持线上下投票
- 表决结果自动计算，投票数据安全有保障

## 3.5.2 微小区业委会管理解决方案-账目管理

- 自定义账目类别
- 手机即可记账
- 支持多人记账
- 自动生成年度统计
- 多账本管理
- 灵活的线上线下账目公开方式



### 3.5.3 微小区业委会管理解决方案-动态公告

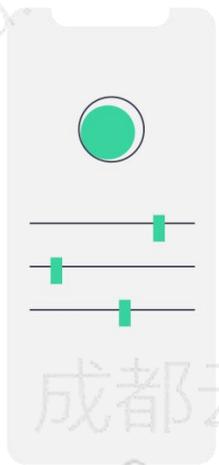
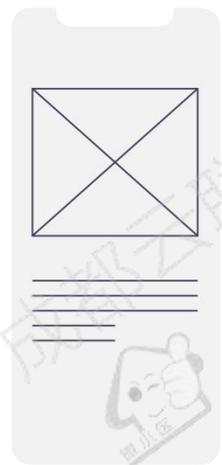


- 微信图文形式发送工作动态
- 发送无数量限制
- 支持业主留言评论
- 可指定发送范围，只发送给部分业主
- 动态公告自动展示在小区主页与小程序中

### 3.5.4 微小区业委会管理解决方案-高效协同

- 一站管理小区数据
- 企业微信+内部通知发起会议邀请
- 企业微信群组沟通，公私分明
- 移动审核，高效透明
- 文件共享，专业、高效、不遗失
- 内部公告，高效传达信息





/3.6

# 一物一码解决方案

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com

### 3.6.1 微小区一物一码解决方案-优势特色



带有”记录“和”状态“的二维码，可以替代传统纸质表单，高效收集和展示信息，可适用不同行业的多种场景需求。

- 设备信息扫码查询
- 无纸化巡检记录
- 设备全生命周期管理
- 快速设置查看权限
- 部署快成本低
- 提高巡检效率

### 3.6.1 微小区一物一码解决方案-多种模板

可适用于多种场景下的一物一码解决方案，代理传统纸质表单，高效收集和展示信息。



配电箱巡检



灭火器检查



消防栓检查



电梯检查记录



清洁记录



巡逻记录



会议签到记录



人员评比记录



活动报名记录



员工信息标牌



固定资产标签



商品展示

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



/3.7

成都云联峰创科技有限公司

www.weixiaoqu.com

# 出入管理解决方案

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



### 3.7.1 微小区出入管理解决方案-电子通行证

- 强大丰富的出入规则设置
- 可针对每户设置不同出入规则
- 住户通行证申领使用简单
- 出入体温记录，异常自动通知
- 出入记录可查询，管理方便
- 引入观察员机制，共享住户出入数据
- 物业手机端即可操作，移动管理更方便





/04

成都云联峰创科技有限公司

www.weixiaoqu.com

# 应用场景



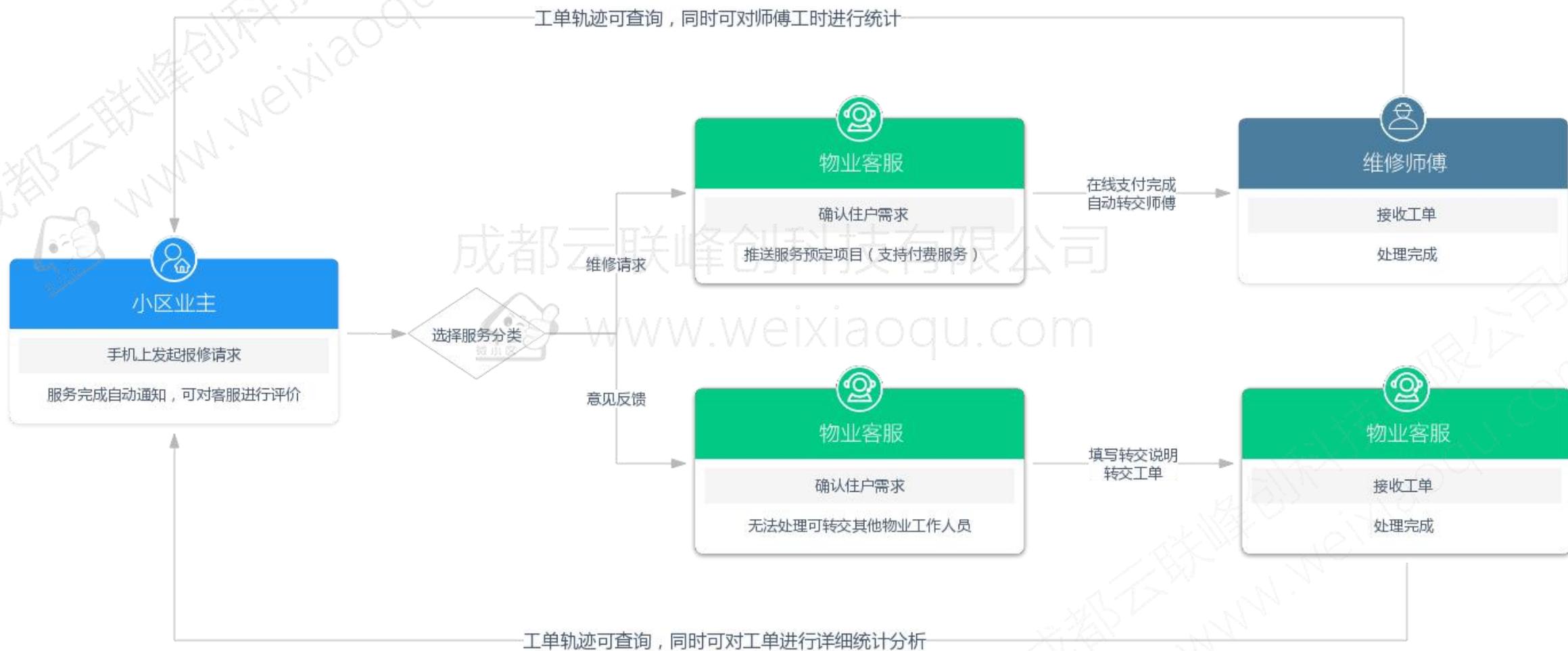
## 4.1 微小区典型应用场景-数据管理



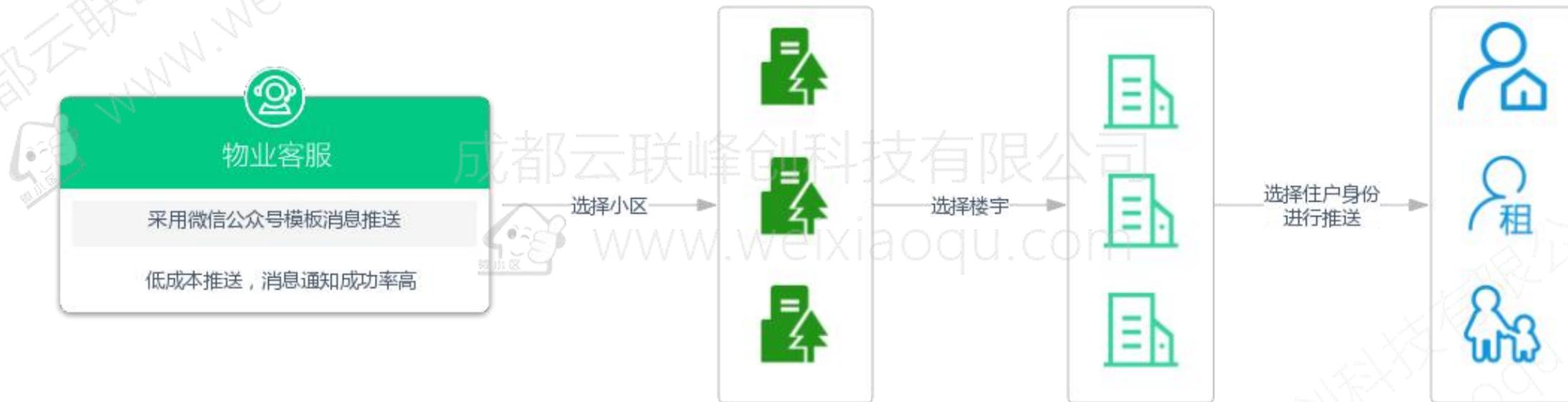
## 4.2 微小区功能典型场景-物业缴费



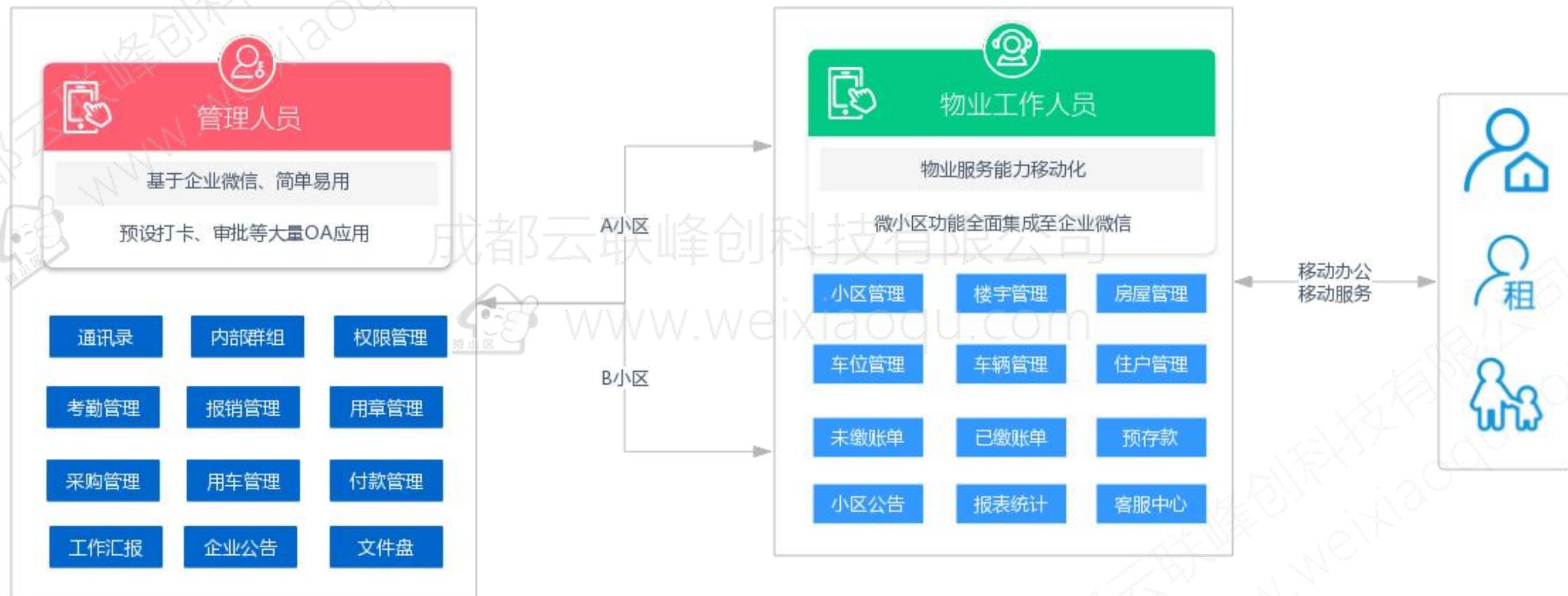
## 4.3 微小区典型应用场景-小区报修



## 4.4 微小区典型应用场景-小区公告



## 4.5 微小区典型应用场景-移动办公



## 4.6 微小区典型应用场景-电子投票



推送给业主



## 4.6 微小区典型应用场景-收支记账



## 4.7 微小区典型应用场景-一物一码



## 4.8 微小区典型应用场景-电子通行证



成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



/05

# 客户案例

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com

成都云联峰创科技有限公司  
www.weixiaoqu.com



# 5.1 微小区客户案例

## 超10000+小区的共同选择

深受信赖 不负所托



更多客户案例请访问微小区官网：[www.weixiaoqu.com](http://www.weixiaoqu.com)

# 感谢您的观看!

---

成都云联峰创科技有限公司

联系电话：028-85905096

地址：四川省成都市高新区益州大道中段  
722号复城国际T4-2009

---

<https://www.weixiaoqu.com>

